

一、IPC 常见问题

1、无法通过 IE 浏览器访问 IP Camera 怎么办？

可能原因 1：网络不通？

解决方法：用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障、供电故障、PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通。

可能原因 2：IP 地址被其它设备占用？

解决方法：断开 IP Camera 与网络的连接，单独把 IP Camera 和 PC 连接起来，登录 IP Camera 修改设备 IP 地址。

可能原因 3：IP 地址位于不同的子网内？

解决方法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置，在服务器端新增与 IP Camera 同一网段的 IP 地址。

可能原因 4：网内的物理地址和 IP Camera 有冲突？

解决方法：修改 IP Camera 的物理地址。

可能原因 5：Web 端口已被修改？

解决方法：联系网络管理员获取相应端口信息。

可能原因 6：未知？

解决方法：通过 IP Camera 面板后面或者接口线的复位按钮来恢复到出厂默认状态，然后重新连接，系统默认 IP 地址为 192.168.1.88，子网掩码为 255.255.255.0 。

2、IE 浏览器里没有视频图像显示怎么办？

可能原因：没有安装插件？

解决方法：当首次用浏览器（Internet Explore）访问 IP Camera 时，必须安装插件。

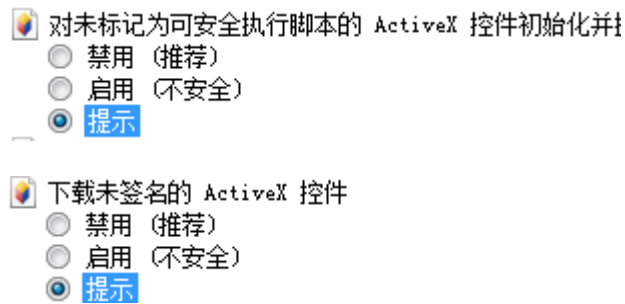
安装方法：访问 IP Camera 地址，点击【下载地址】，弹出文件下载对话框，选择【运行】或【保存】进行下载。下载完成后进行安装操作，安装过程中请关闭与插件有关的 IE 和 CMS。

3、控件无法正常安装怎么办？

可能原因 1：IE 权限过高

解决方法：更改 IE 权限，IE 工具->Internet 选项->安全->自定义级别，在 ACTIVEX 区域，运行下载未签名的控件，允许执行未签名的控件，如下图：





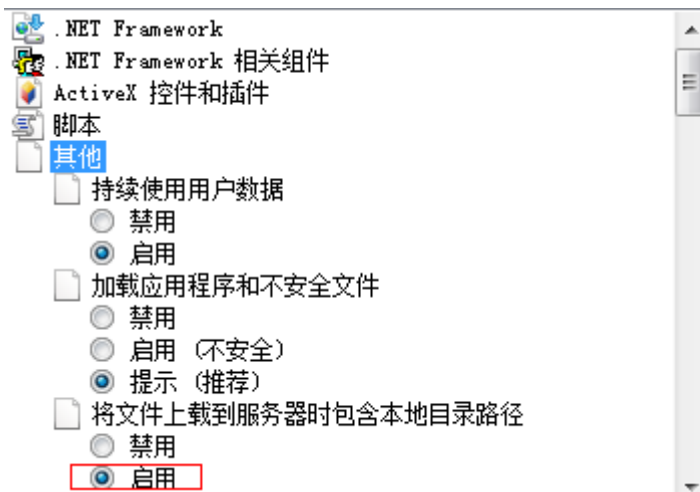
可能原因 2: 其他进程正在使用控件。

解决方法: 关闭能够调用控件的进程, 包括 CMS 以及 IE。

4、设备无法通过 IE 升级?

可能原因 1: IE 安全级别过高

解决方法: 更改 IE 权限, IE 工具->Internet 选项->安全->自定义级别, 在其他选项中, 允许上传文件时包含本地目录路径, 如下图:



可能原因 2: 设备处于升级过程中, 但没有进度条显示

解决方法: 控件与 IE 页面不匹配造成没有进度条显示, 重新下载控件, 并安装, 安装过程参考使用手册。

5、Device Search 以及 CMS 搜索软件搜索不到设备

可能原因 1: 由于 Device Search 以及 CMS 软件使用多播协议进行跨网段搜索设备网络信息, 而防火墙是不允许多播数据包通过的, 所以导致搜索不到设备的网络信息。

解决方法: 将防火墙关闭。

可能原因 2: 设备与服务器不在同一个局域网

解决方法: 检测网络, 保证设备与服务器在同一个局域网中



6、为什么视频图像不流畅？

可能原因 1：设备所在的网络环境太差

判定方法：将不流畅的设备用网线直连到电脑或者 NVR 查看是否仍然不流畅，如果直连浏览正常，则检测原先局域网的网络是否拥堵或者超负荷。

可能原因 1：IP Camera 设置的视频帧率太低，造成图片非实时。

解决方法：将视频帧率参数调高，PAL 制式最高 25FPS，NTSC 制式最高 30FPS。

可能原因 2：同一时间太多用户连接设备，造成设备 CPU 负载过高。

解决方法：可以关闭部分客户端或设置 IP Camera 减少帧率或码流。

可能原因 3：网络带宽太低，数据拥塞，造成丢包。

解决方法：可以减低视频的帧率或者降低码率，减少网络负担。

可能原因 4：服务器硬件配置过低，造成解码不足

解决方法：高清设备界面对显卡，CPU，内存都有一定要求，检测服务器 CPU 已经内存使用情况，采用设备次码流进行解码，减低主码流的码流以减少服务器负担。

7、图像显示颜色不正常(呈绿色或其它色)

可能原因：视频参数做过修改

解决方法：检测视频参数中色调以及白平衡，建议使用自动白平衡，非专业人事请勿使用手动白平衡。

8、登录设备，但是无法修改任何参数

可能原因：非管理员权限登录设备

解决方法：请以管理员权限登录设备

9、监听时无声音

可能原因 1：没有接入音频输入？

解决方法：检查主机的音频连接。

可能原因 2：IP Camera 没有打开相应通道的音频选项？

解决方法：检查 IP Camera 音频参数设置，看是否打开了音频。

10、忘记了密码该怎么办？

解决方法 1：请联系供应商处理



11、升级设备成功后，重新登录设备出现排版不正常情况。

可能原因：IE 排版有改动，重新登录设备调用缓存中的数据，造成排版不正常

解决方法：打开浏览器，点击“工具”菜单，选择“Internet 选项”，在“Internet 临时文件”中单击“删除文件”按钮，删除 IE 缓存。

12、安装数量较多的摄像机掉线，如何排除故障

固定一台掉线

可能原因：摄像机本身问题，或者 IP 冲突

解决方法：改 IP 或者恢复出厂

不固定的设备不定时不定点的掉线

可能原因 1：交换机资源不足

解决办法：根据现场数量估计带宽，更换千兆交换机

可能原因 2：集中供电电压不足

解决办法：在集中供电的电源线的中间和远端分别检测电压值，是否压降较大，提高电压

二、与后端连接常见问题

1、通过 ONVIF 协议接入 NVR，时间不对

可能原因 1：NVR 的 ONVIF 协议与 IPC 的 ONVIF 协议有区别

解决方法：登录摄像机 web 端，进入到设置->系统参数->时间设置,时区转换类型切换为 2

因为 NVR 或者平台的 onvif 协议各家做的有区别，我们目前遇到两种时区类型，大部分厂家用的是类型 1，比如海康、大华、雄迈等、TVT；有些厂家用的是类型 2，目前发现的是天地伟业和台湾的一些厂家。

二、如何计算录像容量

计算方法：R 为所需硬盘容量，B 为码率大小，N 为录像通道数，D 为录像天数。

单路图像每小时录像文件大小： $R = B \div 8 \div 1000 \times 3600$



N 路图像每天(24 小时)录像文件大小： $R = B \div 8 \div 1000 \times 3600 \times 24 \times N$

N 路图像录像 D 天文件大小： $R = B \div 8 \div 1000 \times 3600 \times 24 \times D \times N$

一般 H.264 编解码，100 万摄像机 24 小时录像存储为 13G 左右，130 万为 17G 左右，200 万为 23G 左右。

几种常见码流对应的存储容量

码流值 (kb/s)	存储容量 (G/天)
2048	21
4096	42
6144	63

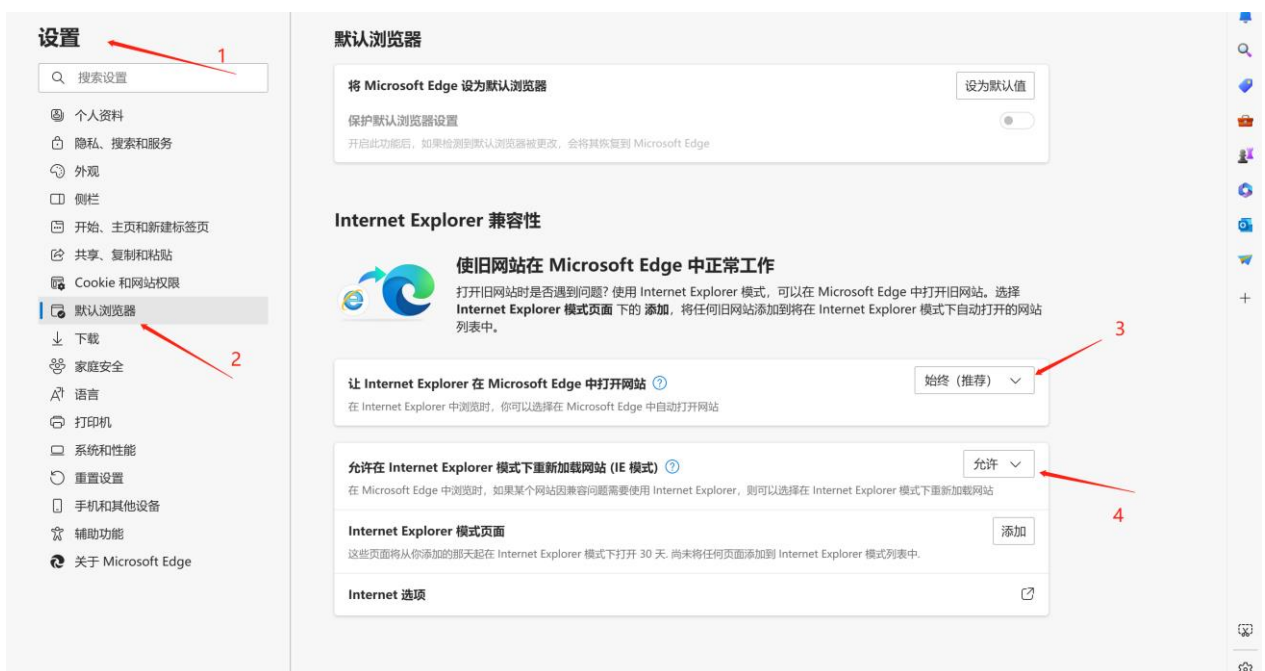
三，Edge 登录说明

IE 兼容模式：设置-默认浏览器-Internet Explorer 兼容性

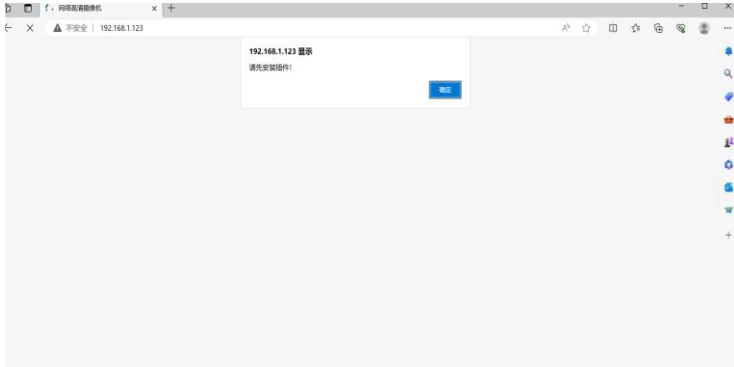
操作方法：

1、打开 Edge 浏览器，在 edge 浏览器设置中点击左侧“默认浏览器”选项，然后在弹出的页面中打开“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站”开关。随后重启浏览器，IE 模式即可开启。

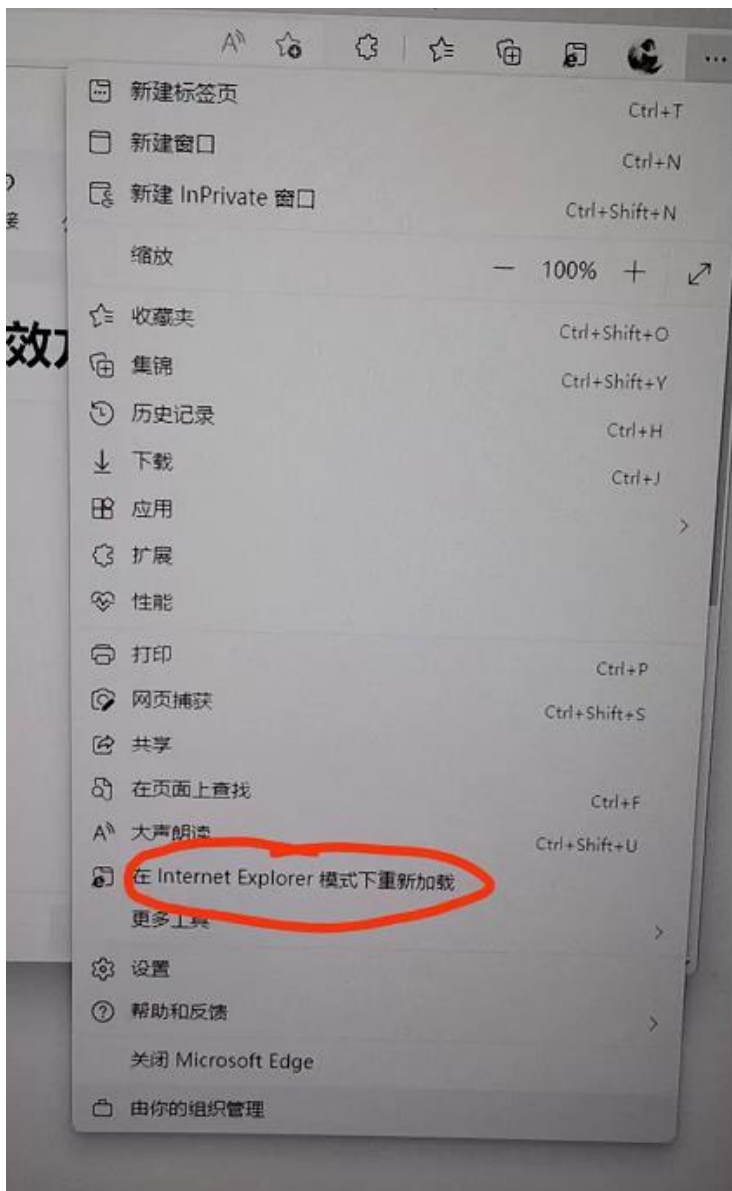
如下图所示：

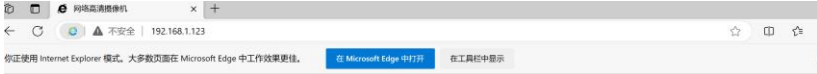


2, 在访问需要使用 IE 模式的页面时, 单击 Edge 浏览器右上角的 “...” 按钮, 即可看到在 Internet Explorer 模式下重新加载的选项。单击后, 页面会自动刷新, 并切换到 IE 模式。如下图所示;



3, 安装插件完成之后, 选择 Internet Explorer 模式下重新加载的选项





END